

Questionário

|  |
| --- |
| **Este questionário serve de base para colher informação em relação a descrepância entre as quantidades registadas no inventário e apuradas na contagem física do *stock* na SOMOIL entre 2015 e 2016. Daí que pedimos que nos ajude a responder a todas questões patentes no questionário. Os resultados serão apresentados no Instituto Superior do Limpopo como requisito para obtenção do grau de licenciatura. O questionário é confidencial e os seus resultados também confidenciais.** |

**Assinale a resposta com X dentro do quadrado desta forma ⌧**

**Secção I: Identificação do respondente**

Nome (opcional): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Departamento: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Curso da sua formação: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Nível académico: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Cidade que reside: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ A função que desempemnha na empresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Género | Feminino 🞎 | | | Masculino 🞎 | |
| Estado Civil | Solteiro(a) 🞎 Casado(a) 🞎 Divorciado(a) 🞎 Viúvo (a) 🞎 Maritalmente 🞎 | | | | |
| Línguas que fala | Francês🞎 Inglês 🞎 Alemão 🞎 Espanhol 🞎 Italiano 🞎 Nacionais: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | |
| Faixa da Idade | 16-24 Anos idade 🞎 | 25-30 Anos idade 🞎 | 31-35 Anos idade 🞎 | 36-45 Anos idade 🞎 | + 46 Anos idade 🞎 |

**Secção II: Processo de controlo de *stock*** ( GRELHA DE ESCOLHA MÚLTIPLA)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Perguntas:** | **Concordo totalmente** | **Concordo** | **sem opinião** | **discordo** | **discordo totalmente** |
| As medidas de prevenção de perdas de stock adoptadas pela SOMOIL são eficazes |  |  |  |  |  |
| o processo actual de avaliação de stock é suficiente |  |  |  |  |  |
| o sistema de controlo de stock é necessário |  |  |  |  |  |
| A frequência de contagem de stock é adequada |  |  |  |  |  |
| O processo de controlo de stock é eficaz para a SOMOIL |  |  |  |  |  |
| o registo de entradas e saídas de mercadorias no inventário da SOMOIL é eficaz |  |  |  |  |  |
| O processo de controlo de stock tem falhas: |  |  |  |  |  |
| O apuramento na contagem física de stock é deficitário: |  |  |  |  |  |
| O processo de controlo de stock é deficitário: |  |  |  |  |  |
| O registo de entradas e saídas de mercadorias no inventario não é adequado: |  |  |  |  |  |
| A contagem física de mercadorias não é regular: |  |  |  |  |  |
| O processo de controlo do stock é inadequado: |  |  |  |  |  |

**Secção III: Factores da descrepância entre as quantidades registadas no inventário e apuradas na contagem física do *stock*** ( GRELHA DE CAIXA DE VERIFICAÇÃO)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Perguntas | Concordo totalmente | Concordo | sem opinião | discordo | discordo totalmente |
| A falta de conhecimento do registo no inventario ditaram a discrepância: |  |  |  |  |  |
| O desleixo é a causa da discrepância entre as quantidades registadas e apuradas na contagem física do stock: |  |  |  |  |  |
| As discrepâncias devem-se ao sistema de apuramento na contagem física que não se adequa a estrutura da empresa: |  |  |  |  |  |
| A recontagem física do stock elimina as discrepâncias: |  |  |  |  |  |
| A requalificação das quantidades registadas no inventário pode corrigir as discrepâncias. |  |  |  |  |  |
| As discrepâncias podem ser eliminadas pelo apuramento físico de profissionais competentes: |  |  |  |  |  |

**Secção IV: Consequências da descrepância entre as quantidades registadas no inventário e apuradas na contagem física do *stock*** ( GRELHA DE ESCOLHA MÚLTIPLA)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Perguntas | Concordo totalmente | Concordo | sem opinião | discordo | discordo totalmente |
| As consequências da discrepância são as demonstrações financeiras não refletirem fielmente a situação patrimonial da empresa: |  |  |  |  |  |
| As consequências das discrepâncias são a abertura de espaço para desvio de mercadorias e matérias primas: |  |  |  |  |  |
| As consequências das discrepâncias são a perda de confiança aos gestores da empresa: |  |  |  |  |  |
| As consequências das discrepâncias são a fraca capacidade de resposta as necessidades do mercado: |  |  |  |  |  |
| As consequências das discrepâncias dificultam a tomada de decisão racional. |  |  |  |  |  |
| As consequências das discrepâncias propiciam a tomada de decisão inadequada: |  |  |  |  |  |
| As consequências das discrepâncias são a subvalorização das existências: |  |  |  |  |  |
| As consequências das discrepâncias propiciam a sobvalorização das existências: |  |  |  |  |  |

Chances de recomendar este método à outras empresas ( RESPOSTA ESCALA LINEAR)

Não recomendo demasiado Recomendo

demasiado

Tempo em que trabalha na empresa ( RESPOSTA CURTA)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Anos

Opinião sobre este método de gestão de Stock ( RESPOSTA LONGA)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Muito Obrigado pela colaboração!